

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «Дом культуры  
Кадошкинского муниципального района»

*Тураева* И.А. Тураева  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023-25 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие сведений о деятельности учреждения на официальном сайте	Дополнить сайт официальной информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать их функциональность в нужном направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии (в частности взаимодействие через электронную почту)	В течение 2023 года	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		
Наличие на официальном сайте организации культуры информации о	На сайт <a href="https://кадошкино-дк.рф/">https://кадошкино-дк.рф/</a> добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	III квартал 2023	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			Кадошкинского муниципального района»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха	Создание комфортной зоны ожидания для получателей услуг	2025 год	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		
Отсутствие доступа к питьевой воде	Установка кулера с питьевой водой	2023 год	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Принять меры по дальнейшему созданию условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов	Определить потребность учреждения в оснащении метками (наклейками) для слепых и слабовидящих	В течение 2023-2025 гг.	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность и вежливость персонала организации	Провести беседу с коллективом организации культуры о правилах этикета и нормах поведения	Ежегодно 2023-2025 гг.	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры		



культуры	с получателями услуг		Кадошкинского муниципального района»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	Разместить на сайте ссылку независимой оценки качества, в частности Аналитический доклад «Оценка качества оказания услуг организациями культуры Республики Мордовия»	2023 год	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте в сети «Интернет»	Назначить ответственного за регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте и в сети «интернет». Привлечь участников волонтерского движения к сбору информации о проводимых мероприятиях в сфере культуры и сбору фотоматериалов.	2023 год	Тураева Ирина Анатольевна, директор МБУК «Дом культуры Кадошкинского муниципального района»		